

UNIVERSIDADE

AbERTA

www.uab.pt



PORTUGUÊS LÍNGUA NÃO MATERNA
TURISMO | A1.1



Aprendizagem
ao Longo da Vida



Financiado pela
União Europeia
NextGenerationEU

ÍNDICE

O que é uma Microcredencial?

- 1.** Duração
- 2.** ECTS
- 3.** Sinopse
- 4.** Destinatários
- 5.** Pré-requisitos
- 6.** Objetivos de Aprendizagem
- 7.** Competências a Adquirir
- 8.** Conteúdos ou Estrutura Curricular
- 9.** Bibliografia
- 10.** Metodologia
- 11.** Avaliação
- 12.** Integração em Ofertas Formativas
- 13.** Instituições Parceiras
- 14.** Equipa da Microcredencial

O QUE É UMA MICROCREDENCIAL?

“Uma microcredencial é o registo dos resultados de aprendizagem obtidos por um estudante após a realização de um percurso curto de aprendizagem.

Esses resultados de aprendizagem foram avaliados de acordo com padrões transparentes e claramente definidos.

Os cursos que conferem microcredenciais são desenhados para apetrechar o estudante com conhecimentos, habilidades e competências específicas que respondem a necessidades sociais, pessoais, culturais ou do mercado de trabalho.

As microcredenciais são propriedade do estudante, podem ser compartilhadas e são portáteis.

Podem ser autónomas ou combinadas em credenciais maiores.

São sustentadas pela garantia da qualidade, seguindo padrões acordados no setor ou área de atuação respetiva”.

Comissão Europeia, *A European Approach To Microcredentials*

1. DURAÇÃO

1 semana de ambientação (semana 0) + 4 semanas letivas

2. ECTS

1 ECTS e tempo nocional estimado de trabalho: 26 horas

3. SINOPSE

A presente Microcredencial, PORTUGUÊS LÍNGUA ESTRANGEIRA – TURISMO, A1.1, dirigida a formandos do Turismo de Portugal, I.P., pretende atender às necessidades de desenvolvimento profissional dos participantes e conferir competências linguísticas essenciais a uma comunicação efetiva em contexto de trabalho.

O curso destina-se a desenvolver todos os aspetos da competência comunicativa em língua portuguesa e da consciência cultural a esta associada, segundo o Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas (QECR), promovendo a cooperação e a compreensão numa sociedade multicultural e globalizada. Pretende-se capacitar os formandos para estabelecer interações sociais, utilizando formas de tratamento e fórmulas de delicadeza, através de enunciados simples acerca de áreas de necessidade imediata e de assuntos do quotidiano. Pretende-se, igualmente, desenvolver estratégias

de autoavaliação e de autoaperfeiçoamento, visando o envolvimento, a motivação e a autoconfiança nas situações comunicacionais propostas.

4. DESTINATÁRIOS

Formandos do setor do Turismo e Restauração residentes em Portugal.

5. PRÉ-REQUISITOS

Computador com ligação à internet.

6. OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

- Compreender e usar expressões familiares e quotidianas, assim como enunciados simples, que visam satisfazer necessidades concretas;
- Apresentar-se e apresentar os outros; cumprimentar e despedir-se; pedir e dar informações de carácter pessoal e profissional (nome, idade, morada, nacionalidade, estado civil, profissão, hábitos e rotinas, atividades diárias);
- Compreender e produzir textos orais e escritos de diferentes géneros (diálogos, ementas, etc.);
- Compreender frases isoladas e expressões frequentes relacionadas com as áreas de trabalho do turismo e restauração;
- Comunicar em situações que exigem apenas uma troca de informação simples e direta sobre assuntos que são familiares e habituais;
- Desenvolver estratégias e competências de autoavaliação e autoaperfeiçoamento.

7. COMPETÊNCIAS A ADQUIRIR

- Capacidade de comunicar de forma clara e compreensível em situações simples do quotidiano, como fazer perguntas básicas, cumprimentar e despedir-se, bem como expressar necessidades e preferências;
- Capacidade de ler e compreender textos curtos e simples, como descrições de objetos, instruções básicas, informações pessoais e profissionais;
- Capacidade de escrever frases simples e coerentes sobre assuntos pessoais, rotina diária, ocupações profissionais, tempos livres e interesses;
- Capacidade de compreender informações essenciais produzidas oralmente em

diálogos curtos e simples, como identificar palavras-chave, acompanhar instruções básicas e compreender perguntas simples;

- Capacidade de participar em conversas e interações simples em português, como cumprimentar e responder a perguntas básicas, nomeadamente fazer e compreender pedidos, dar sugestões, usar expressões familiares e quotidianas e fornecer informações a clientes.

8. CONTEÚDOS OU ESTRUTURA CURRICULAR

1. Apresentações

- Apresentação de si e do outro
- Informação pessoal
- Saudação e despedida
- Países e nacionalidades
- Profissões (áreas do turismo, restauração e hotelaria)
- Números cardinais e ordinais
- Verbos *ser, estar, ter, morar, chamar-se e trabalhar* no presente do indicativo
- Artigos definidos e indefinidos
- Frases afirmativas, negativas e interrogativas

2. Atividades diárias

- Hábitos e rotinas
- Localização temporal: meses, dias da semana, partes do dia e horas
- Gostos, passatempos, atividades de tempos livres
- Expressões de cortesia/delicadeza
- Determinantes possessivos
- Preposições de tempo

3. No café

- Alimentos e bebidas
- Utensílios e equipamentos
- Refeições
- Pedidos: fórmulas de cortesia
- Gostos e preferências alimentares
- Formas de pagamento
- Verbos *pagar, comer, beber e receber* no presente do indicativo

- Verbos *desejar, gostar, querer, preferir e poder* no pretérito imperfeito do indicativo

4. No restaurante

- Ementa: alimentos, pratos, bebidas
- Formas de confeccionar os alimentos
- Características dos alimentos (doce, amargo, salgado, picante, maduro, verde, frio, quente, morno, bem/mal passado, etc.)
- Pratos típicos
- Equipamentos e utensílios
- Fazer e receber uma reserva; alterar e cancelar uma reserva
- Verbos *pagar, pedir e reservar* no pretérito perfeito do indicativo

9. BIBLIOGRAFIA

ARRUDA, Lígia (2014). *Gramática de Português Língua Não Materna*. Porto: Porto Editora.

CASTELO, Adelina (2021). *Exercícios Práticos de Fonética de Português Língua Estrangeira*. Macau: Instituto Politécnico de Macau. <https://cpclp.mpu.edu.mo/fonetica/>

COIMBRA, Olga & COIMBRA, Isabel (2011). *Gramática Ativa 1*. Lisboa: Lidel.

LE MOS, Helena (2013). *Dialogar em Português*. Lisboa: Lidel.

MALCATA, Hermínia (2011). *Guia Prático de Fonética - Acentuação e Pontuação*. Lisboa: Lidel.

ROSA, Leonel (2011). *Vamos Lá Começar! - Explicações e Exercícios de Gramática*. Lisboa: Lidel.

Dicionário Priberam da Língua Portuguesa: <https://dicionario.priberam.org/>

Dicionário Infopédia da Língua Portuguesa: <https://www.infopedia.pt/dicionarios/lingua-portuguesa>

10. METODOLOGIA

A metodologia seguida nesta microcredencial é a estabelecida no Modelo Pedagógico Virtual da UAb (2007; 2018) (<https://portal.uab.pt/modelo-pedagogico-virtual-da-universidade-aberta/>) para ações de aprendizagem ao longo da vida a desenvolver em regime de e-learning. Nesta ação de formação, os formandos terão acesso aos conteúdos dos diversos módulos de forma sequencial, a fim de desenvolverem o seu

estudo e realizarem as atividades solicitadas, individual e colaborativamente. O acesso offline possibilita a leitura/estudo dos conteúdos dos módulos por parte dos formandos sem necessidade de ligação à Internet. A tutoria a prestar pelos formadores será ativa e permanente e far-se-á preferencialmente através dos fóruns de discussão abertos nos diversos tópicos na plataforma Moodle.

11. AVALIAÇÃO

A avaliação tem caráter formativo e sumativo.

Na avaliação sumativa, destacam-se a avaliação contínua e a avaliação final.

A avaliação contínua refere-se à avaliação ao longo das semanas e tópicos de estudo: participação/comentários nos fóruns e realização das atividades propostas ao longo do percurso de aprendizagem. Esta modalidade de avaliação tem uma ponderação de 80% na nota final (correspondendo a um total de 16 valores, na razão de 4 valores por tópico).

A avaliação final concretiza-se numa atividade final, na última semana da Microcredencial, com um peso de 20% na nota final, correspondente a 4 valores.

Nota final: de 0 a 20 valores. A conclusão do curso com aproveitamento (no mínimo 10 valores) dará direito a um certificado de frequência do mesmo.

12. INTEGRAÇÃO EM OFERTAS FORMATIVAS

A presente Microcredencial poderá ser complementada com formações subsequentes na área de Português – Língua Estrangeira, nomeadamente as que são oferecidas pela Universidade Aberta.

13. INSTITUIÇÕES PARCEIRAS

Turismo de Portugal, I. P.

14. EQUIPA DA MICROCREDENCIAL

Coordenação científica:

Professora Doutora Isabelle Simões Marques | Universidade Aberta

- ORCID ID: [0000-0002-3155-3762](https://orcid.org/0000-0002-3155-3762)
- Curriculum Ciência Vitae: [FC11-1F85-C804](https://curriculum.vitae.ac.uk/FC11-1F85-C804)
- Página de Docente: <https://paginapessoal.uab.pt/imarques>

Professora Doutora Adelina Castelo | Universidade Aberta

- ORCID ID: [0000-0002-9079-1066](https://orcid.org/0000-0002-9079-1066)
- Curriculum Ciência Vitae: [821E-ABA2-80B9](https://curriculum.vitae.ac.uk/821E-ABA2-80B9)
- Página de Docente: <https://paginapessoal.uab.pt/mcastelo>

Professora Doutora Ana Cristina Pereira Braz | Universidade Aberta

- ORCID ID: [0000-0002-2818-9699](https://orcid.org/0000-0002-2818-9699)
- Curriculum Ciência Vitae: [3E1D-7319-3000](https://curriculum.vitae.ac.uk/3E1D-7319-3000)
- Página de Docente: <https://paginapessoal.uab.pt/abraz>

Professora Doutora Filipa Calhã | Escola de Hotelaria e Turismo de Coimbra

- <https://www.linkedin.com/in/filipacalhoa/>

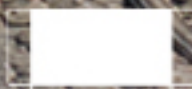
Formadoras:

Doutora Ana Cristina Pereira Braz | Universidade Aberta

Dr.^a Clárisse Reis | Escola de Hotelaria e Turismo de Coimbra

Designer Instrucional:

Dr.^a. Cláudia Asseiceiro | Universidade Aberta



UNIVERSITY OF
AVEIRO
www.ua.pt